

Cari utenti, stimati familiari,

La vostra opinione è molto importante per noi, siamo lieti di ricevere suggerimenti e proposte. Le vostre comunicazioni ci aiutano a migliorare la qualità del servizio. Se il nostro operato vi ha soddisfatto accettiamo volentieri i complimenti, non esitate ad esprimere sia le osservazioni negative che quelle positive in merito all'operato dell'ACAM.

Se avete bisogno di aiuto per compilare il formulario chiamate il nostro ufficio (091 831 12 40).

Le vostre segnalazioni vengono trattate in modo confidenziale e vengono usate solo internamente per la valutazione del nostro operato. Eventualmente anche comunicazioni anonime possono esserci d'aiuto.

Tante grazie per la collaborazione.

La Direzione ACAM

<p><b>Suggerimenti / critiche / apprezzamenti:</b></p> <p>C'è una situazione o un operato che ha vissuto in modo particolarmente positivo o negativo? Cosa la soddisfatta particolarmente? In che situazione non si è trovato affatto bene?</p>	
<p><b>Proposte di miglioramento / Desideri / Idee:</b></p> <p>Che cosa suggerisce per migliorare il nostro servizio? Che possibilità di sviluppo vede? Ha delle proposte concrete, desideri, e/o idee?</p>	

Sono:  utente  familiare

Per favore mi contatti:  Sì  No

<b>Dati personali: (non obbligatori)</b>	
Nome e cognome:	
Via:	
Luogo:	
Telefono:	
E-Mail:	

**Potete spedire il formulario al seguente indirizzo; ACAM Spitex Moesa, Piazza 35 6535 Roveredo oppure via mail [info@spitex-moesa.ch](mailto:info@spitex-moesa.ch)**

Nome del file: Questionario_gradimento_servizi_o_acam_04.doc	Autore:	Ultima modifica:	Approvazione:	Pagina 1/1
---	---------	------------------	---------------	------------

Data / Nome:	18.06.26 / L. Tonolla	25.02.04 / J.Da Col
--------------	-----------------------	---------------------

© Ogni eventuale riproduzione e divulgazione di questa documentazione deve essere espressamente autorizzata dalla Direzione.